

# Suas vendas

TERMO DE USO

# Termo de Uso

## SEJA BEM-VINDO AO SUASVENDAS!

Recomendamos que antes de utilizar os serviços oferecidos pelo SuasVendas, leia atentamente os Termos de Uso a seguir para ficar ciente de seus direitos e obrigações legais em relação à YOURSOFT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. e suas afiliadas e subsidiárias.

Cadastrando-se no SuasVendas e optando por um dos planos oferecidos, o CONTRATANTE indica sua aceitação irrevogável destes Termos de Uso. O CONTRATANTE também concorda que qualquer indivíduo que utilizar a sua conta no SuasVendas em seu nome também respeitará os Termos de Uso. O SuasVendas tem o direito de revisar os Termos de Uso a qualquer momento. O uso continuado do SuasVendas por parte dos usuários será considerado como aceitação irrevogável de tais revisões. O CONTRATANTE poderá consultar a versão mais atual do Termo de Uso a qualquer momento pelo endereço: [http:// www.suasvendas.com/docs/termodeuso.pdf](http://www.suasvendas.com/docs/termodeuso.pdf).

A aceitação deste Termo de Uso manifesta a vontade inequívoca das partes no contrato celebrado por meio eletrônico e na concordância com as condições necessárias para utilização do serviço, listadas abaixo. A não-aceitação ou violação dos Termos de Uso resultarão no encerramento de sua conta no SuasVendas.

## CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1. Contas criadas por robôs ou outros métodos automáticos detectados não serão aceitas e serão automaticamente canceladas;
2. O CONTRATANTE deve fornecer informações autênticas em sua ficha de cadastro, se responsabilizando por elas;
3. O CONTRATANTE deve conservar e atualizar imediatamente tais informações de cadastro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas;
4. Se qualquer informação fornecida pelo CONTRATANTE for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso o SuasVendas tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, o SuasVendas terá o direito em suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta do CONTRATANTE e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura do serviço, ou parte dele;
5. Ao final do processo de registro de conta, o CONTRATANTE deverá escolher uma senha e identificação, passando a ser integralmente responsável por manter a confidencialidade da senha e desta identificação bem como por todas as atividades que ocorram sob sua senha e/ou identificação. O CONTRATANTE concorda em:
  - (a) notificar imediatamente o SuasVendas sobre qualquer uso não-autorizado da sua senha ou conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento;
  - (b) sair de sua conta de Usuário ao final de cada sessão. e assegurar que esta não seja acessada por terceiros não-autorizados. O SuasVendas não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do disposto nesta cláusula por parte do Usuário;
6. O CONTRATANTE é o responsável pela segurança e manutenção do login/senha de sua conta. O SuasVendas não pode e não será responsabilizado por qualquer tipo de perda ou dano causado pelo não cumprimento de sua responsabilidade de segurança;

7. O CONTRATANTE é o responsável pelos conteúdos criados e editados em sua conta SuasVendas, e também pelo compartilhamento desse conteúdo com os outros membros do seu grupo de trabalho, clientes, e também em sua página pública suaconta.suasvendas.com.

8. O CONTRATANTE não pode utilizar o SuasVendas para qualquer tipo de atividade ilegal, não-autorizada ou que viole qualquer tipo de lei em jurisdição.

## **SOBRE OS SERVIÇOS SUASVENDAS**

1. O SuasVendas oferece ferramentas e recursos para gestão empresarial destinados a profissionais de vendas (representantes comerciais e vendedores autônomos), indústrias, distribuidoras e outros segmentos ;

2. O SuasVendas se compromete a oferecer os serviços quando seus servidores estiverem no ar e disponíveis para acesso. Caso o acesso ao SuasVendas.com esteja interrompido temporariamente por qualquer razão, a prestação do serviço será automaticamente interrompida;

3. Os serviços são fornecidos pelo SuasVendas mediante acesso à World Wide Web, através de dispositivos próprios do Usuário. Para tanto, o SuasVendas se exime de qualquer responsabilidade sobre o equipamento técnico necessário, como o computador, bem como custos relacionados ao provedor de acesso à Internet, modem, etc;

4. O SuasVendas não pode ser responsabilizado direta ou indiretamente por qualquer tipo de dano, incluindo e não se limitando a perda de rendimentos, clientes, ou informações, resultante da utilização dos serviços oferecidos;

5. A utilização considerada excessiva ou abusiva, por determinação única do SuasVendas, pode resultar na suspensão temporária ou permanente da sua conta. O SuasVendas se compromete a comunicar por e-mail, ao proprietário da conta considerada abusiva, avisando sobre os riscos da suspensão;

6. As contas não efetivadas que não forem acessadas e/ou usadas por mais de 30 (trinta) dias serão excluídas automaticamente;

7. O SuasVendas oferece ajuda para formatação de tabelas de preços e clientes durante o período de testes (14 dias), limitando-se a até 5 planilhas (tabelas), quantidade considerada adequada para realizar testes e entender melhor sobre o software durante o período.

## **PAGAMENTO E MOVIMENTAÇÃO DE CONTAS**

1. Para ativação de uma conta SuasVendas, o CONTRATANTE poderá pagar via boleto bancário ou cartão de crédito;

2. Na contratação de um plano de acesso (assinatura), o CONTRATANTE concorda estar ciente de todos os recursos oferecidos e não oferecidos pelo SuasVendas naquele momento;

3. O upgrade (melhoria) de um plano de assinatura para outro plano poderá ser feito a qualquer momento através do menu Configurações, no SuasVendas.

4. O downgrade (redução de plano) poderá ser feita desde que o usuário obedeça as limitações de recursos do plano de assinatura para qual será “rebaixado”.

5. Os serviços SuasVendas são cobrados em uma única parcela pelo período base mensal, trimestral, semestral ou anual. Não haverá reembolso ou créditos por períodos parciais de

utilização, upgrade ou downgrade de conta, cancelamento ou qualquer outro tipo de reembolso, incluindo mas não se limitando a períodos não utilizados com a conta em operação;

6. Os serviços SuasVendas são renovados automaticamente. As cobranças referentes aos planos pagos serão automáticas de acordo com o prazo do plano escolhido (mensal, trimestral, semestral ou anual).

## **REVOGAÇÃO OU CANCELAMENTO DO ACORDO DE UTILIZAÇÃO**

1. O cancelamento de contas SuasVendas será um fluxo definido pelo Contrato de Serviços;

## **COPYRIGHT E PROPRIEDADE DE CONTEÚDO**

1. O SuasVendas não possui qualquer direito de propriedade sobre o conteúdo publicado pelo CONTRATO;

2. O CONTRATANTE entende e aceita que é o único responsável pelo conteúdo publicado em sua conta SuasVendas;

3. O SuasVendas e seus designados possuem o direito, mas não a obrigação, de recusar ou remover qualquer tipo de conteúdo que julgar necessário, bem como conter links de acesso a outros sites ou recursos na Internet;

4. Caso haja o ingresso do CONTRATANTE em outro site através de conteúdo publicado por terceiros no SuasVendas, a relação jurídica dali decorrente não inclui o SuasVendas, dizendo respeito somente ao CONTRATANTE e o site acessado;

5. O software e os códigos de programação utilizados para o mesmo e para a disponibilização dos serviços SuasVendas, bem como, logotipo, slogan, nomes, componentes e documentação utilizados nos serviços, são de propriedade da YOURSOFT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. e portanto não podem ser disponibilizados, copiados, reproduzidos ou distribuídos sem prévia autorização por escrito do SuasVendas.

## **CONDIÇÕES GERAIS**

1. O Suporte Técnico será oferecido EXCLUSIVAMENTE por email, chat, telefone e através do repositório de dicas (Ajuda Online) disponíveis no site SuasVendas;

2. O CONTRATANTE concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, qualquer parte ou o todo do Serviço;

3. O CONTRATANTE entende que os processos técnicos e as transmissões de dados e conteúdos dos Serviços podem ser feitos sem criptografia em diferentes redes de conexão;

4. O CONTRATANTE não pode publicar, enviar, hospedar ou transmitir mensagens não solicitadas ou autorizadas ("SPAMS");

5. O CONTRATANTE não pode publicar, enviar, hospedar ou transmitir qualquer tipo de vírus ou código e arquivos de natureza destrutiva ou danosa;

6. Caso a utilização de banda do Usuário SuasVendas ultrapasse significativamente a média de banda utilizada (determinada unicamente pelo SuasVendas) pelos outros usuários, o SuasVendas se reserva o direito de limitar ou bloquear a conta do Usuário até que o problema seja resolvido;

7. O SuasVendas não garante que (i) o serviço atenderá às necessidades de todos os Usuários, (ii) o serviço será ininterrupto, totalmente seguro, ou sem erros, (iii) o resultado obtido dos Serviços

será exato e confiável, (iv) a qualidade de qualquer Serviço, informações, ou outro material obtido através dos Serviços atenderão às necessidades, e (v) qualquer erro será corrigido;

8. O CONTRATANTE expressamente entende e concorda que o SuasVendas não poderá ser responsabilizado por danos diretos, indiretos, ou conseqüentes, incluindo mas não se limitando aos danos por perdas de ganhos, uso, informações, ou qualquer outro tipo de perdas intangíveis, resultados de: (i) uso ou impossibilidade de uso do serviço; (ii) custos de obtenção ou substituição de bens e serviços resultante de quaisquer bens, dados, informações ou serviços adquiridos ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações efetuadas através dos Serviços; (iii) acesso não autorizado aos dados do CONTRATANTE; (iv) atuações ou condutas de terceiros aos Serviços; (v) ou qualquer outro caso relacionado aos Serviços;

9. Questões relativas aos Termos de Uso devem ser enviadas ao exclusivamente ao SuasVendas através do e-mail contato@suasvendas.com.