

# YOURSOFT |

## Termo de Uso

**Suas Vendas.com**

**Software para Gestão de Vendedores e Pedidos via Internet**

Seja bem-vindo ao SuasVendas.com. Recomendamos que antes de utilizar os serviços oferecidos pelo SuasVendas.com, leia atentamente os Termos de Uso a seguir para ficar ciente de seus direitos e obrigações legais em relação à YOURSOFT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. e suas afiliadas e subsidiárias.

Cadastrando-se no SuasVendas.com e optando por um dos planos oferecidos, o Usuário indica sua aceitação irrevogável destes Termos de Uso. O Usuário também concorda que qualquer indivíduo que utilizar a sua conta no SuasVendas.com em seu nome também respeitará os Termos de Uso. O SuasVendas.com tem o direito de revisar os Termos de Uso a qualquer momento. O uso continuado do SuasVendas.com por parte dos usuários será considerado como aceitação irrevogável de tais revisões. O Usuário poderá consultar a versão mais atual do Termo de Uso a qualquer momento pelo endereço: <http://www.SuasVendas.com/Docs/TermoUso.pdf>.

Para as contas gratuitas, o SuasVendas.com se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar o serviço a qualquer momento, com ou sem notificação prévia aos Usuários. O SuasVendas.com também pode impor limites a certos recursos ou restringir seu acesso a partes do ou a todo o SuasVendas.com sem notificação ou responsabilidade. Para os planos pagos, o SuasVendas.com enviará uma notificação prévia aos Usuários para avisar sobre mudanças, cancelamentos, ou descontinuidade dos serviços, observando sempre a continuidade do SuasVendas.com até o final dos contratos já estabelecidos.

A aceitação deste Termo de Uso manifesta a vontade inequívoca das partes no contrato celebrado por meio eletrônico e na concordância com as condições necessárias para utilização do serviço, listadas abaixo. A não-aceitação ou violação dos Termos de Uso resultarão no encerramento de sua conta no SuasVendas.com.

### **Condições necessárias para utilização dos serviços**

1. Contas criadas por robôs ou outros métodos automáticos detectados não serão aceitas e serão automaticamente canceladas;
2. O Usuário deve fornecer informações autênticas em sua ficha de cadastro, se responsabilizando por elas;
3. O Usuário deve conservar e atualizar imediatamente tais informações de cadastro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas;
4. Se qualquer informação fornecida pelo Usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso o SuasVendas.com tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, o SuasVendas.com terá o direito em suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta do Usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura do Serviço, ou parte dele;
5. Ao final do processo de registro de conta, o Usuário deverá escolher uma senha e identificação, passando a ser integralmente responsável por manter a confidencialidade da senha e desta identificação bem como por todas as atividades que ocorram sob sua senha e/ou identificação. O Usuário concorda em:

(a) notificar imediatamente o SuasVendas.com sobre qualquer uso não-autorizado da sua senha ou conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento;

(b) sair de sua conta de Usuário ao final de cada sessão. e assegurar que esta não seja acessada por terceiros não-autorizados. O SuasVendas.com não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do disposto nesta cláusula por parte do Usuário;

6. O Usuário é o responsável pela segurança e manutenção do login/senha de sua conta. O SuasVendas.com não pode e não será responsabilizado por qualquer tipo de perda ou dano causado pelo não cumprimento de sua responsabilidade de segurança;

7. O Usuário é o responsável pelos conteúdos criados e editados em sua conta SuasVendas.com, e também pelo compartilhamento desse conteúdo com os outros membros do seu grupo de trabalho, clientes, e também em sua página pública **suaconta**.suasvendas.com

8. O Usuário não pode utilizar o SuasVendas.com para qualquer tipo de atividade ilegal, não-autorizada ou que viole qualquer tipo de lei em jurisdição;

## **Sobre os Serviços SuasVendas.com**

1. O SuasVendas.com oferece serviços online (coletivamente chamados de "Serviços") destinados a profissionais de vendas (representantes comerciais e vendedores autônomos) e indústrias;

2. O SuasVendas.com se compromete a oferecer os Serviços quando seus servidores estiverem no ar e disponíveis para acesso. Caso o acesso ao SuasVendas.com esteja interrompido temporariamente por qualquer razão, a prestação do serviço será automaticamente interrompida;

3. Os Serviços são fornecidos pelo SuasVendas.com mediante acesso à World Wide Web, através de dispositivos próprios do Usuário. Para tanto, o SuasVendas.com se exime de qualquer responsabilidade sobre o equipamento técnico necessário, como o computador, bem como custos relacionados ao provedor de acesso à Internet, modem, etc;

4. O SuasVendas.com não pode ser responsabilizado direta ou indiretamente por qualquer tipo de dano, incluindo e não se limitando a perda de rendimentos, clientes, ou informações, resultante da utilização dos Serviços oferecidos;

5. A utilização considerada excessiva ou abusiva, por determinação única do SuasVendas.com, pode resultar na suspensão temporária ou permanente da sua conta. O SuasVendas.com se compromete a comunicar por e-mail, ao proprietário da conta considerada abusiva, avisando sobre os riscos da suspensão;

6. Para contas gratuitas, o SuasVendas.com se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, os serviços oferecidos. Para contas SuasVendas.com pagas, serão observadas as regras do Contrato de Serviço específico;

7. As contas gratuitas que não forem acessadas e/ou usadas por mais de 90 (noventa) dias serão excluídas automaticamente.

## **Pagamento e Movimentação de Contas**

1. Para ativação imediata de uma conta SuasVendas.com paga com mais recursos, o usuário deverá fornecer os dados de um cartão de crédito válido, efetuar transferência eletrônica ou pagamento via boleto bancário;

2. Na compra de um plano pago, o Usuário concorda estar ciente de todos os recursos oferecidos e não oferecidos pelo SuasVendas.com naquele momento;

3. O upgrade (melhoria) de um plano de assinatura para outro plano poderá ser feito a qualquer momento através do menu Configurações, no SuasVendas.com.

4. O *downgrade* (redução de plano) poderá ser feita desde que o usuário obedeça as limitações de recursos do plano de assinatura para qual será "rebaixado".

5. Os Serviços SuasVendas.com são cobrados em uma única parcela pelo período base mensal, trimestral, semestral ou anual. Não haverá reembolso ou créditos por períodos parciais de utilização, upgrade ou *downgrade* de conta, cancelamento ou qualquer outro tipo de reembolso, incluindo mas não se limitando a períodos não utilizados com a conta em operação;

6. Os serviços SuasVendas.com são renovados automaticamente. As cobranças referentes aos planos pagos serão automáticas de acordo com o prazo do plano escolhido (mensal, trimestral, semestral ou anual).

## **Revogação ou Cancelamento do Acordo de Utilização**

1. O cancelamento de contas SuasVendas.com será um fluxo definido pelo Contrato de Serviços;

## **Alterações nos serviços e contas**

1. Para contas gratuitas, o SuasVendas.com se reserva o direito de a qualquer momento, com ou sem aviso, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, os serviços oferecidos. Para contas SuasVendas.com pagas, serão observadas as regras do Contrato de Serviço específico;

2. O SuasVendas.com não poderá ser responsabilizado pelo Usuário, ou por qualquer terceira parte envolvida, por danos de qualquer tipo decorrentes da suspensão ou alteração de contas e serviços praticados.

## **Copyright e Propriedade de Conteúdo**

1. O SuasVendas.com não possui qualquer direito de propriedade sobre o conteúdo publicado pelo Usuário;
2. O Usuário SuasVendas.com entende e aceita que é o único responsável pelo conteúdo publicado em sua conta SuasVendas.com;
3. O SuasVendas.com e seus designados possuem o direito, mas não a obrigação, de recusar ou remover qualquer tipo de conteúdo que julgar necessário, bem como conter links de acesso a outros sites ou recursos na Internet;
4. Caso haja o ingresso do Usuário em outro site através de conteúdo publicado por terceiros no SuasVendas.com, a relação jurídica dali decorrente não inclui o SuasVendas.com, dizendo respeito somente ao Usuário e o site acessado;
5. O software e os códigos de programação utilizados para o mesmo e para a disponibilização dos Serviços SuasVendas.com, bem como, logotipo, slogan, nomes, componentes e documentação utilizados nos serviços, são de propriedade do SuasVendas.com e portanto não podem ser disponibilizados, copiados, reproduzidos ou distribuídos sem prévia autorização por escrito do SuasVendas.com.

## **Condições Gerais**

1. O Suporte Técnico será oferecido EXCLUSIVAMENTE por email e através do repositório de dicas (Ajuda Online) disponíveis no site SuasVendas.com;
2. O Usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, qualquer parte ou o todo do Serviço;
3. O Usuário entende que os processos técnicos e as transmissões de dados e conteúdos dos Serviços podem ser feitos sem criptografia em diferentes redes de conexão;
4. O Usuário não pode publicar, enviar, hospedar ou transmitir mensagens não solicitadas ou autorizadas ("SPAMS");
5. O Usuário não pode publicar, enviar, hospedar ou transmitir qualquer tipo de vírus ou código e arquivos de natureza destrutiva ou danosa;
6. Caso a utilização de banda do Usuário SuasVendas.com ultrapasse significativamente a média de banda utilizada (determinada unicamente pelo SuasVendas.com) pelos outros usuários, o SuasVendas.com se reserva o direito de limitar ou bloquear a conta do Usuário até que o problema seja resolvido;
7. O SuasVendas.com não garante que (i) o serviço atenderá às necessidades de todos os Usuários, (ii) o serviço será ininterrupto, totalmente seguro, ou sem erros, (iii) o resultado obtido dos Serviços será exato e confiável, (iv) a qualidade de qualquer Serviço, informações, ou outro material obtido através dos Serviços atenderão às necessidades de todos os Usuários, e (v) qualquer erro será corrigido;

8. O Usuário expressamente entende e concorda que o SuasVendas.com não poderá ser responsabilizado por danos diretos, indiretos, ou conseqüentes, incluindo mas não se limitando aos danos por perdas de ganhos, uso, informações, ou qualquer outro tipo de perdas intangíveis, resultados de: (i) uso ou impossibilidade de uso do serviço; (ii) custos de obtenção ou substituição de bens e serviços resultante de quaisquer bens, dados, informações ou serviços adquiridos ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações efetuadas através dos Serviços; (iii) acesso não autorizado aos dados dos Usuários; (iv) atuações ou condutas de terceiros aos Serviços; (v) ou qualquer outro caso relacionado aos Serviços;

9. Questões relativas aos Termos de Uso devem ser enviadas por e-mail ao SuasVendas.com através do e-mail [contato@suasvendas.com](mailto:contato@suasvendas.com)